



# المحتويات

3	المخلص التنفيذي
4	صندوق تنمية الموارد البشرية
4	الرؤية والرسالة والقيم
5	القوى العاملة في المملكة العربية السعودية

## قنوات دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

7	• اليوابة الوطنية للعمل (طاقات)
8	• الفروع
8	• مراكز التأهيل والتوظيف
8	• مراكز التوظيف عن بعد

## برامج دعم التوظيف

10	• برنامج رفع المهارات
10	• البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)
11	• برنامج دعم نمو التوطين بالمنشآت
11	• برنامج دعم العمل الجزئي
11	• برنامج دعم العمل الحر
12	• برنامج دعم العمل عن بُعد
12	• برنامج دعم التوظيف المباشر
12	• الدعم الإضافي للأجور
13	• برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)
13	• برنامج دعم اجر أيام عميل الكلى
13	• برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية
14	• برامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات النسائية والمصانع)
14	• برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة

## برامج دعم التدريب

16	• برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة
16	• برنامج التدريب في المعاهد غير الربحية
16	• مشروع سابك الوطني لسعودة وظائف المقاولين
17	• برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)
17	• برنامج إعادة تأهيل حملة الدبلومات الصحية - وزارة الصحة
17	• برنامج إعادة تأهيل خريجات كليات العلوم للعمل في القطاع الصحي
18	• برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)
18	• برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
18	• برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة
19	• برنامج توطين منافذ البيع في 12 نشاط تجاري

## برامج دعم التمكين والإبداع

21	• برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)
21	• برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)
22	• برنامج تسعة أعشار
23	• برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سُبل)

## التميز المؤسسي للصندوق

25	• التميز في خدمة العملاء
27	• المرصد الوطني للعمل
29	• أبرز الشغليات والمشاركات

## الملخص التنفيذي

يقدم هذا التقرير ملخصاً لدور صندوق تنمية الموارد البشرية في تعزيز ومساندة سياسات سوق العمل وزيادة نسبة التوطين وزيادة عدد الملحقين الجدد من المواطنين والمواطنات في سوق العمل بالمملكة، حيث يستعرض الخدمات والبرامج التي يقدمها وذلك بالشراكة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية والجهات ذات العلاقة. لتتواءم مع برنامج التحول الوطني 2020م ورؤية المملكة 2030م، وكذلك مع المتغيرات التي طرأت على سوق العمل.

كما أنه يستعرض إنجازاته التي حققها خلال الربع الثاني من عام 2019م. حيث أنه يردد الوضع الراهن للصندوق ونظرة عامة عن القوى العاملة في المملكة العربية السعودية خلال هذا الربع، وعن أبرز أنشطته وفعالياته التي تحققت خلال هذه الفترة.

### أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية خلال الربع الثاني للعام 2019م

<p><b>590,971</b></p> <p>عدد المستفيدين من برنامج التدريب الإلكتروني "دروب"</p>	<p><b>74</b></p> <p>عدد المستفيدين من برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات</p>	
<p><b>347,127</b></p> <p>إجمالي المستفيدين من برنامج "حافز"</p>	<p><b>7,693</b></p> <p>عدد المستفيدات من برنامج دعم عمل المرأة (تأثيث المحلات والمصانع)</p>	<p><b>998</b></p> <p>عدد المستفيدين من برنامج "تمهير"</p>
<p><b>11,611</b></p> <p>عدد المستفيدين من برنامج نقل المرأة العاملة "وصول"</p>	<p><b>7,623</b></p> <p>عدد المستفيدين من برنامج "تسعة أعشار"</p>	<p><b>348</b></p> <p>عدد المستفيدين من برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقات "توافق"</p>
<p><b>%73</b></p> <p>مؤشر رضا العملاء</p>	<p><b>%99.8</b></p> <p>نسبة حل الشكاوى عن طريق مراكز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية</p>	<p><b>371,457</b></p> <p>عدد زوار الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية</p>

# صندوق تنمية الموارد البشرية

جاء إنشاء صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (107) وتاريخ 1421/04/29 هـ بهدف دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص.

صندوق تنمية الموارد البشرية، هو المحرك الوطني لرأس مال البشري في المملكة.

من أجل تحقيق أهدافه، يركز الصندوق على ما يلي:

1. تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.
2. المساهمة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها على وظائف القطاع الخاص ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المساهمة وتدفع النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من عملية التدريب.
3. تحمل نسبة من راتب من يتم توظيفهم في منشآت القطاع الخاص بعد تأهيلهم وتدريبهم، وكذلك من يتم توظيفهم في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب، ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد عن سنتين ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصرف هذا المبلغ من المال.
4. التمويل لبرامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين وإحلالهم محل العمالة الوافدة.
5. تقديم قروض لشركات القطاع الخاص المؤسسة في المملكة، لتأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة والمنشآت القائمة بغرض توسعة نشاطها أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.
6. القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم الارشادات الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها.

## الرؤية

قوى عاملة وطنية منتجة ومستقرة.

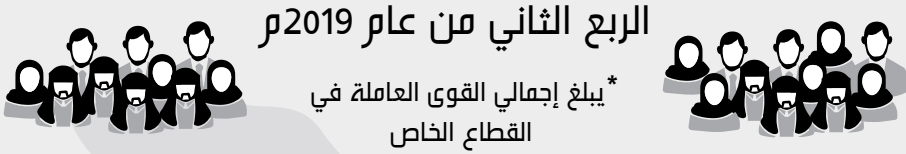
## الرسالة

تنمية القوى العاملة الوطنية ورفع قدرتها التنافسية عبر دعم برامج تدريب وتأهيل وتوظيف متخصصة ومتميزة تلبى احتياجات المستفيدين من خلال كوادر بشرية مؤهلة ونظم معلومات متطورة ومنهجية معرفية وبحثية متكاملة.

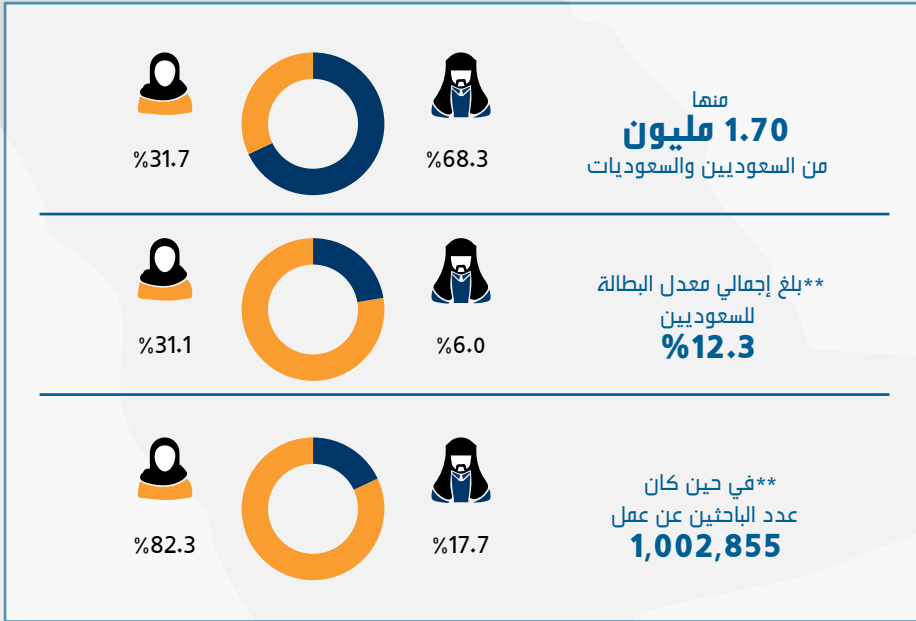
## القيم

- التركيز على العميل
- التميز
- العدل
- روح الفريق الواحد
- الولاء
- مصدر الإلهام
- التعلم

# القوى العاملة في المملكة العربية السعودية



## 8.3 مليون



**20.3%**

\* نسبة التوطين

**44,814**

\* عدد السعوديين الجدد المنضمين  
إلى سوق العمل في القطاع الخاص

**133,652**

\* عدد الوافدين المغادرين  
من القطاع الخاص

مصدر البيانات:

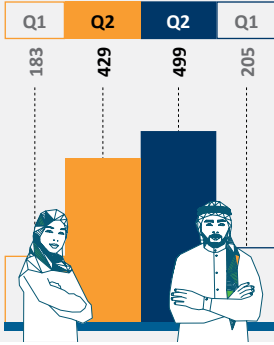
\* المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (القطاع الخاص) الربع الثاني 2019م  
\*\* الهيئة العامة للإحصاء - الربع الثاني 2019م

# قنوات دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

يقدم الصندوق باقة من القنوات تستهدف أصحاب العمل  
والباحثين عن عمل لدعم خدمة التوظيف والتدريب لزيادة  
الاستقرار وتطوير القوى العاملة.

## البوابة الوطنية للعمل (طاقات)

منصة متكاملة تعمل على ترجمة سياسات ورؤى تنمية الموارد البشرية في المملكة إلى برامج فاعلة تكون رافداً للاقتصاد الوطني بقوى عاملة مؤهلة، وتهدف إلى خلق سوق عمل رقمي عالي الجودة لتطوير القدرة التنافسية لقوة العمل السعودية وتمكين الباحثين عن عمل وتعزيز نسبة التوظيف بين القوى العاملة. وقد بلغ عدد المسجلين في البوابة 55,292 مسجل وتم توظيف من خلالها 928 مستفيد، وتكمن أهم المنافع المتحققة من البوابة:



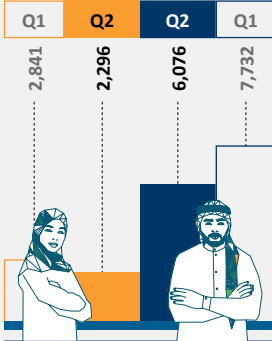
- توفير منصة موحدة ومتكاملة لجميع أطراف سوق العمل.
- تعزيز شفافية سوق العمل وتوفير بياناته لدعم صناعة القرار.
- توفير أدوات لإدارة سوق العمل وتفعيل برامج وسياساته.
- الحد من الاعتماد على العمالة الوافدة.
- تعزيز تنافسية القوى العاملة السعودية.
- دعم توجيه تنمية الموارد البشرية بحسب احتياجات سوق العمل الفعلية.
- تقديم خدمات التوظيف.
- تقديم خدمات التدريب.

## وسائل تقديم خدماتنا

### الفروع الثابتة

شبكة من الفروع التي يشغّلها الصندوق في مختلف مناطق المملكة، وتقدم مختلف خدمات دعم التدريب والتوظيف للعملاء، مثل توقيع اتفاقيات الدعم، وربط الباحثين عن عمل بأصحاب الأعمال، وتنظيم المقابلات الوظيفية وورش العمل، وتقديم خدمات الإرشاد المهني واستشارات الموارد البشرية، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال الفروع:

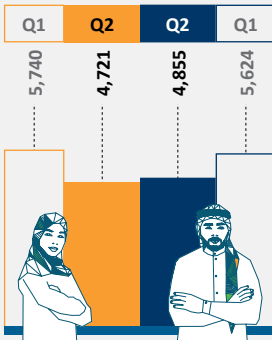
**8,372** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



### مراكز التأهيل والتوظيف

تهدف هذه المراكز إلى تعزيز التوظيف المنتج والمستمر من خلال تطوير استراتيجيات تأهيل وتوظيف شاملة للجنسين ولذوي الإعاقة وتمكن صاحب العمل من مواكبة متغيرات سوق العمل وتطبيق السياسات مما له أثر على النمو الاقتصادي والاستثماري. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف طاقات (45) مركزاً منها (31) للذكور و (14) للإناث، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف:

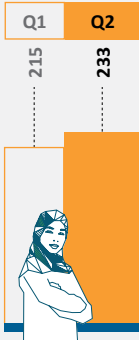
**9,576** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



### مراكز التوظيف عن بُعد

تهدف مراكز التوظيف عن بُعد إلى تقديم خدمات التأهيل ودعم التوظيف وإرشاد وتدريب الباحثين عن عمل وفق أحدث المعايير المتبعة كما تقدم هذه المراكز خدمات ما بعد التوظيف والتي تساعد الباحث في الاستقرار الوظيفي والتطوير. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف عن بُعد عدد (8) مركزاً موزعين على مناطق المملكة، حيث بلغ عدد من تم توظيفهم من خلال مراكز التوظيف عن بُعد:

**233** مستفيدة في الربع الثاني من عام 2019م

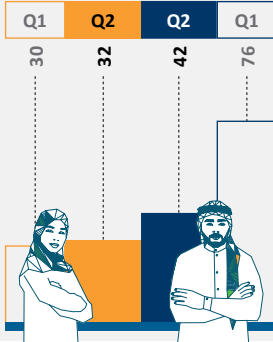




# برامج دعم التوظيف

تهدف إلى زيادة الفرص الوظيفية للأفراد حسب احتياج سوق العمل، وزيادة نسب التوطين في المنشآت بالقوى العاملة المؤهلة، ودعم استمرارهم على رأس العمل.

## برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات

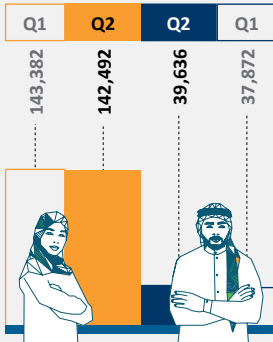


يقدم الصندوق دعماً للتوظيف النوعي الموجه، يبدأ بنسبة دعم لراتب الموظف الذي يتم توظيفه وفق الضوابط المحددة أعلاه مقدارها (30%) من الراتب للسنة الأولى، وتنخفض النسبة إلى (20%) للسنة الثانية، ثم إلى (10%) للسنة الثالثة. ويكون الحد الأدنى من الأجر المستحق للدعم (4,000) ريال، والحد الأعلى من الأجر (10,000) ريال. ويكون الدعم 70% للتوظيف و 30% للتدريب وتستحق المنشأة دعماً إضافياً وفق الحالات التالية (توظيف الإناث، وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، والتوظيف في القرى والمدن الصغيرة، والتوظيف في المنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتوظيف في المهن الحرجة).

**74** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

## البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

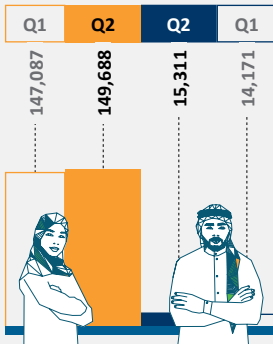
يدعم البرنامج المواطنين الباحثين عن عمل من أجل الحصول على وظائف مستدامة ومناسبة، وتزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة للانضمام إلى سوق العمل. ويتكون من برنامج حافز البحث عن عمل وحافز صعوبة الحصول على عمل، حيث أن كل برنامج يستهدف فئة معينة من الباحثين عن العمل ضمن ضوابط استحقاق محددة. وينقسم البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز) إلى قسمين:



### برنامج حافز البحث عن عمل

يقدم البرنامج مخصصاً مالياً قدره 2,000 ريال كل شهر لمدة 12 شهراً ويستهدف فئة الشباب من طالبي العمل الذين تتراوح أعمارهم من 20 - 35 عاماً وتطبق عليهم ضوابط استحقاق البرنامج. وقد بلغ عدد المستفيدين:

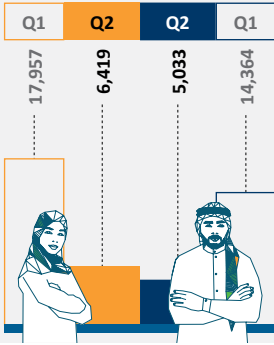
**182,128** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



### برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل

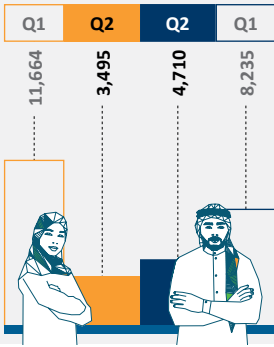
يقدم برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل مخصصاً مالياً يبدأ بمبلغ 1,500 ريال شهرياً للأشهر الأربعة الأولى، ثم 1,250 ريال للأشهر الأربعة الثانية، ثم 1,000 ريال للأشهر الأربعة الأخيرة ويستهدف البرنامج طالبي العمل الذين تتجاوز أعمارهم الـ 35 عاماً أو من أكمل برنامج حافز البحث عن عمل دون أن يجد عملاً مناسباً. وقد بلغ عدد المستفيدين:

**164,999** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز

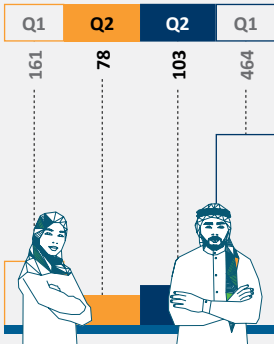
**11,452** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج دعم نمو التوظيف بالمنشآت

يهدف هذا البرنامج إلى دعم نمو التوظيف في منشآت القطاع الخاص من خلال دفع نسبة 20% من الأجر الشهري للموظفات الجدد المحتسبات ضمن أعداد نمو التوظيف ونسبة 51% من الأجر الشهري للموظفين الجدد المحتسبين ضمن أعداد نمو التوظيف، وقد بلغ إجمالي المستفيدين من البرنامج:

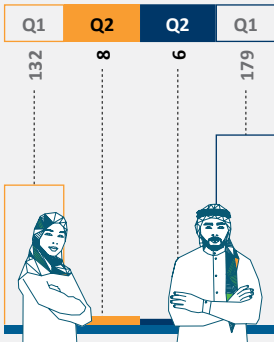
**8,205** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج دعم العمل الجزئي

يهدف هذا البرنامج إلى دعم نمو التوظيف في منشآت القطاع الخاص وتفعيل آلية العمل الجزئي حيث يساهم الصندوق بدعم منشآت القطاع الخاص بدفع مبلغ 300 ريال، ويمثل نسبة من حصة اشتراك التأمينات الاجتماعية لشريحة 1,500 للموظفين المستجدين، تدفع مباشرة لحساب المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بشكل شهري، حيث بلغ إجمالي المستفيدين من البرنامج:

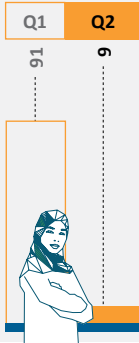
**181** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج دعم العمل الحر

يهدف برنامج دعم العمل الحر المقدم من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية إلى توفير الحماية الاجتماعية للممارسي العمل الحر وفي تشجيع امتهان العمل الحر كأحد أساليب العمل الغير تقليدية الداعمة للتوظيف وقد بلغ عدد المستفيدين:

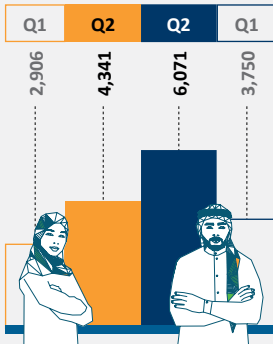
**14** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج العمل عن بُعد

يهدف هذا البرنامج إلى توفير فرص عمل للباحثين عن عمل وبالأخص الإناث والأشخاص ذوي الإعاقة دون الحاجة إلى التواجد في مكان العمل. ويوفر ثلاثة خيارات للعمل إما من المنزل أو مراكز العمل عن بُعد أو مراكز تأهيل الأعمال. وجميعهم من الإناث. وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر 2017 م. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

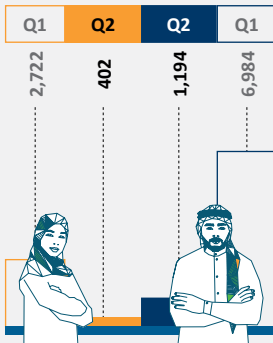
**9** مستفيدين في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج دعم التوظيف المباشر

يهدف هذا البرنامج إلى توظيف الباحثين عن عمل في منشآت القطاع الخاص الراجعة في توظيف الباحثين عن العمل من الجنسين من خلال دعم راتب التوظيف بنسبة (50%) وبما لا يتجاوز (2,000) ريال شهرياً - مدة الدعم (24) شهراً. وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017م. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

**10,412** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

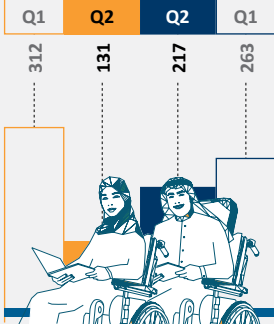


## الدعم الإضافي للأجور

يهدف هذا البرنامج إلى تحفيز المنشآت على توظيف الوظائف لتمكين طالبي العمل السعوديين من الالتحاق بفرص العمل المتاحة في القطاع الخاص، إذ يقدم البرنامج مزايا مالية وزمنية إضافية لتوظيف السعوديين في المنشآت المصنفة في النطاقين البلاتيني والأخضر في برنامج نطاقات، يستطيع الكيان ربط (20%) في حال النطاق البلاتيني و (15%) في حال النطاق الأخضر من إجمالي أعداد موظفيه السعوديين كحد أقصى على برنامج الدعم الإضافي على أن يكون المستفيدون مؤهلين بحسب شروط الأهلية للمرشح. وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر 2017م. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

**1,596** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

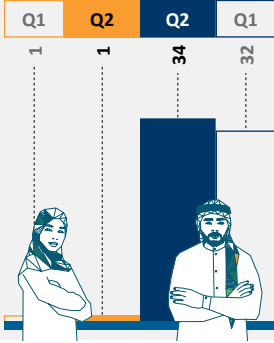
## برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)



يهدف إلى دعم وتمكين القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص، من خلال تطبيق مبادئ توافق (الحقوق- الشمل- المهارات- البيئة الموائمة- الخدمات). وهذه المبادئ مطبقة عن طريق اعتماد معايير لتحقيق الشمولية (متوافق مع توافق) ووضع السياسات والإجراءات وتطوير الأدوات التطبيقية للتنفيذ على أرض الواقع وتدريب القائمين على العمل عليها ورصد وتوثيق المعلومات الخاصة بعمل الأشخاص، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

**348** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

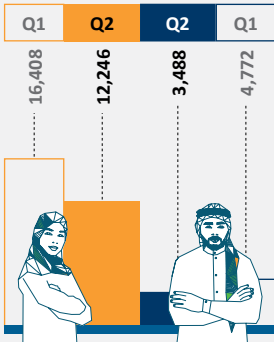
## برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى



يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص على توظيف مرضى الفشل الكلوي واستمرارهم في الأعمال التي التحقوا بها بما يحقق الاستقرار الوظيفي لهم على أن يعوّض الصندوق منشآت القطاع الخاص عن أجر أيام الإجازة التي يأخذها الموظفين للقيام بالغسيل الكلوي للتنقية الدموية، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

**35** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

## برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية

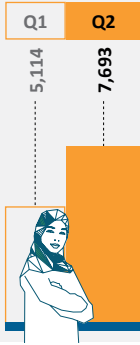


يهدف هذا البرنامج إلى زيادة الاستقرار الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملات في المدارس الأهلية والأجنبية من خلال دعم رواتبهم و وضع حد أدنى للراتب بحيث يبدأ من (5,000) ريال مع بدل نقل (600) ريال. و إنفاذاً لما قضى به الأمر السامي رقم (47632) وتاريخ 1437/10/04 هـ المتضمن الاكتفاء بالمدّة النظامية لبرنامج الدعم المقرر بخمس سنوات، وعليه تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر 2017 م ومازال هناك مستفيدين خلال هذا الربع. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

**15,734** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

## برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)

يهدف البرنامج إلى زيادة فرص توظيف المرأة بالعمل في منشآت القطاع الخاص بما يتماشى مع مؤهلاتهن حسب احتياج سوق العمل وفق القرارات المنظمة لعمل المرأة والصادرة من وزارة العمل خلال آلية دعم توظيف وتدريب موحدة تصل إلى 3 سنوات وفق الضوابط المحددة ويشمل البرامج التالية: (محلات بيع المستلزمات النسائية، عمل المرأة في المصانع) بحيث تعمل الموظفة لصالح منشأة محددة، وبأسلوب الدوام الكلي، وتعد الموظفة أحد منسوبي المنشأة المستفيدة. ويستهدف البرنامج جميع الباحثات عن العمل الراغبات بالعمل في منشآت القطاع الخاص وكذلك جميع منشآت القطاع الخاص، وقد بلغ عدد المستفيدات من برنامج تأنيث المحلات النسائية عدد (5,043) مستفيدة، كما أنه بلغ عدد المستفيدات من برنامج تأنيث المصانع عدد (2,650) مستفيدة، وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر 2017م.

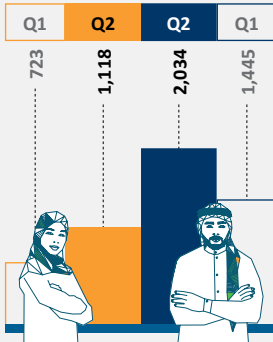


**5,043** مستفيدة في الربع الثاني من عام 2019م

**2,650** مستفيدة في الربع الثاني من عام 2019م

## برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة

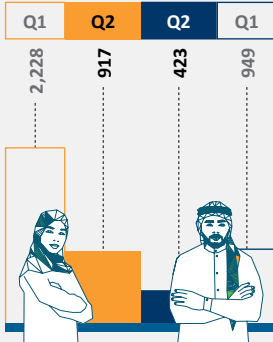
يهدف البرنامج إلى دعم وتشجيع المواطنين والمواطنات على تشغيل منشآتهم الصغيرة واستراتيجياتهم في إدارة هذه المنشآت من خلال توفير دعم مادي لتلبية احتياجاتهم الضرورية والأسرية خلال مرحلة تشغيل المنشأة، وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج بنهاية عام 2018م. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:



**3,152** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

# برامج دعم التدريب

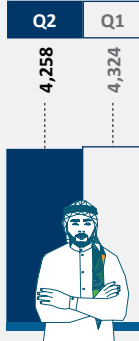
يسعى صندوق تنمية الموارد البشرية إلى تدريب وتطوير القوى العاملة الوطنية التي تساهم في حصولهم على الفرص الوظيفية ودعم استقرارهم في منشآت القطاع الخاص.



## برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة

يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص لتوظيف طالبي العمل غير المؤهلين، وتدريبهم من خلال برنامج تدريبي مرتبط بالتوظيف ينفذ في جهات تدريبية مرخصة خارج المنشأة لمدة تصل إلى (24) شهراً وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم الجديدة بنهاية عام 2016م، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

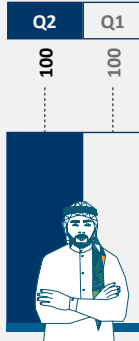
**1,340** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج التدريب في المعاهد غير الربحية

يهدف البرنامج إلى تدريب وتوظيف الباحثين عن عمل على تخصصات نادرة ومتاحة لدى منشآت القطاع الخاص، في أحد الجهات التدريبية المرخصة من إدارة الشركات الاستراتيجية بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني كجهات تدريب غير ربحية، من خلال آليات دعم التدريب المرتبط بالتوظيف في عدد من التخصصات المطلوبة في سوق العمل وذلك لتغطية الطلب العالي للتوظيف في القطاعات المستهدفة مثل: النفط، الإنشاءات، الحفر، خدمات الكهرباء، الصناعة، الألبان والأغذية، الإلكترونيات وغيرها. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

**4,258** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

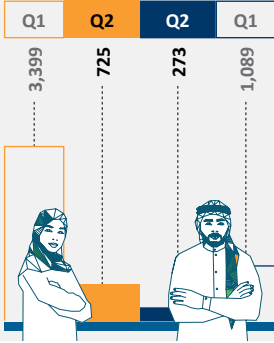


## مشروع سابك الوطني لسعودة وظائف المقاولين

يهدف البرنامج إلى تأهيل وتدريب الكوادر الوطنية في الوظائف الفنية المتاحة لدى المقاولين العاملين لدى شركة سابك من خلال برامج تدريبية مرتبطة بالتوظيف وتنفيذ برامج التدريب في معاهد المهنة الملكية بالجبيل وينبع. وقد تم إيقاف البرنامج بنهاية عام 2016م، ولا زال هناك أعداد مستفيدين على رأس التدريب خلال عام 2019م وعددهم (100) مستفيد في المنطقة الشرقية.

**100** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

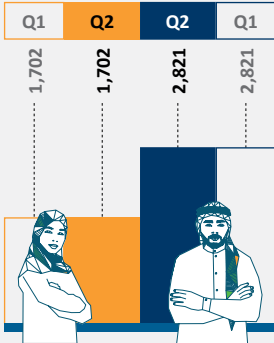




## برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)

هو برنامج تدريب لخريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل بالمؤسسات الحكومية والمنظمات والشركات الدولية المتميزة داخل المملكة وخارجها، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

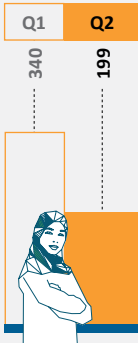
**998** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج إعادة تأهيل حملة الدبلومات الصحية - وزارة الصحة

يهدف البرنامج إلى إعادة تأهيل حملة الدبلوم الصحي لمدة عام كامل من خلال الاتفاقية التشاركية بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة الصحة ويتضمن البرنامج تدريب نظري تنفذه كليات التميز لمدة ستة أشهر تدريبية، ويتبعه تدريب عملي بنفس المدة داخل المستشفيات والمراكز التابعة لوزارة الصحة. ويتبع ذلك توظيف مجتازي فترة التدريب في أحد المستشفيات والمراكز التابعة لوزارة الصحة. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

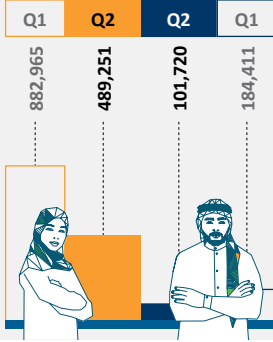
**4,523** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج إعادة تأهيل خريجات العلوم للعمل في القطاع الصحي

برنامج يهدف إلى إعادة تأهيل خريجات العلوم في بعض المجالات الصحية أو الصحية المساعدة، ويهدف في مرحلته الأولى إلى طرح برامج تأهيلية في تخصص (التعقيم، وسحب الدم، ومكافحة العدوى) لخريجات العلوم في تخصصات (الأحياء، والأحياء الدقيقة، والكيمياء، والكيمياء الحيوية)، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

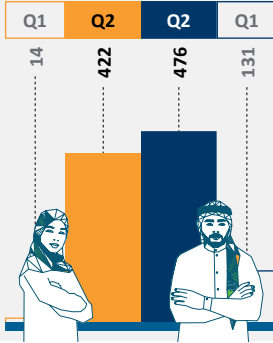
**199** مستفيدة في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

منصة تدريب إلكترونية تهدف إلى مساعدة الطلاب والباحثين عن العمل والساعين إلى تطوير مسارهم المهني بالإضافة إلى الشركات وأصحاب الأعمال الراغبين بتطوير موظفيهم بهدف تلبية احتياجات سوق العمل السعودي، وتقدم المنصة التدريب الإلكتروني والتعلم المدمج، والتدريب على رأس العمل بالإضافة إلى منح الشهادات المعتمدة، ورفع قابلية توظيفهم بالقطاع الخاص. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

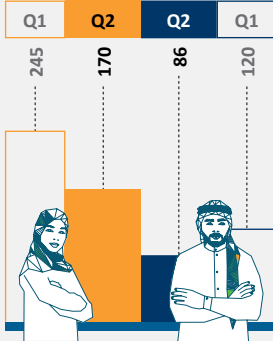
**590,971** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية هو مبادرة وطنية تهدف إلى تحفيز القوى العاملة الوطنية وفتح مجالات واسعة للتقدم وتطوير المسار الوظيفي بما يحقق القيمة المضافة في العمل من خلال التدريب المتخصص الموثق بشهادات مهنية معتمدة دولياً ويساهم الصندوق بجزء من تكاليف الحصول على الشهادة بعد حصول المستفيد عليها. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج:

**898** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م



## برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة

برنامج تدريبي للباحثين عن عمل يهدف إلى التدريب والتأهيل في العديد من المهن التي يتطلبها سوق العمل وزيادة المعارف من المتخصصين المؤهلين. تم إيقاف البرنامج في عام 2012، ولا يزال هناك عدد من المتدربين يواصلون دراساتهم وبلغ عددهم:

**256** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

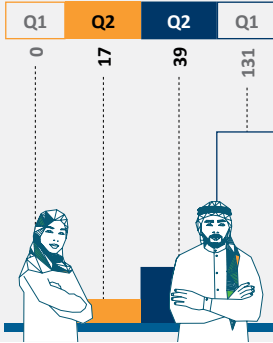
## برنامج توطين منافذ البيع في 12 نشاط تجاري

تماشياً مع الجهود التي تبذلها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لتوطين منافذ البيع في (12) نشاط تجاري خلال عام 1440 هـ تم اعتماد البرنامج بموجب قرار الصندوق رقم (D/17/40) بتاريخ 1440/01/17 هـ كأحد مشاريع رفع مهارات الباحثين عن عمل والتوطين الموجه؛ وذلك لإتاحة الفرصة لمشاركة الغرف التجارية والجهات التدريبية المعتمدة لتحقيق الهدف من القرار المشار إليه في توطين النشاطات المستهدفة وذلك وفق معايير محددة تضمن تحقيق الهدف بكفاءة وجودة عالية:

آلية الدعم:

تُدفع تكاليف التدريب والتوظيف على دفعتين.

- الدفعة الأولى: وتمثل (20%) من إجمالي تكلفة التدريب، ويشترط لصرف الدفعة الأولى اجتياز المتدرب للدورة التدريبية وحصوله على الشهادة.
- الدفعة الثانية: وتمثل (80%) من إجمالي تكلفة التدريب زائداً تكلفة التوظيف وقدرها (1,000) ريال، ويشترط لصرف الدفعة الثانية توظيف باحث العمل لدى منشآت القطاع الخاص ضمن النشاطات المستهدفة واستمراره على رأس العمل لمدة (3) أشهر.



**56 مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م**

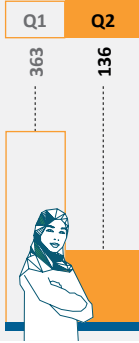
# برامج دعم التمكين والإبداع

يسعى صندوق تنمية الموارد البشرية إلى تقديم خدمات وبرامج لفئات مختلفة في المجتمع لتمكينهم للدخول في سوق العمل بالقطاع الخاص.

## برنامج ضيافات الأطفال (قرّة)

تحسين نظام ضيافة الأطفال لتلبية الحاجة لمراكز ذات جودة عالية بتكلفة معقولة وذلك لتحسين بيئة عمل مراكز ضيافات الأطفال وتحسين فرص العمل للموظفات والباحثات عن الوظائف في سوق العمل السعودي كنتيجة لذلك. يدعم هذا البرنامج زيادة نسبة النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص والتشجيع على استقرارهم الوظيفي من خلال دعمهم جزء من تكلفة رسوم مراكز ضيافات الأطفال عن المرأة العاملة. حيث بلغ عدد المستفيدات خلال هذا الربع عدد (363) مستفيدة، وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكبر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:

ويستمر الدعم لمدة أربع سنوات حتى يصل عمر الطفل إلى 6 سنوات.

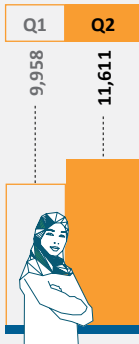


- في السنة الأولى يكون مقدار الدعم 800 ريال
- في السنة الثانية يكون مقدار الدعم 600 ريال
- في السنة الثالثة يكون مقدار الدعم 500 ريال
- في السنة الرابعة يكون مقدار الدعم 400 ريال

**136** مستفيدة في الربع الثاني من عام 2019م

## برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

تمكين المرأة من العمل ودعم استدامة عملها، وذلك من خلال تأمين وسائل نقل من وإلى مقر العمل ذات تكلفة مناسبة وذات مستوى سلامة عالية متوفرة ومتاحة في معظم المدن والأحياء وذات جودة واعتمادية عالية. ويدعم هذا البرنامج زيادة مشاركة المرأة العاملة في القطاع الخاص، وذلك بتحسين وتطوير بيئة نقل المرأة العاملة وتحمل نسبة 80% من تكلفة نقل المرأة. وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكبر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:



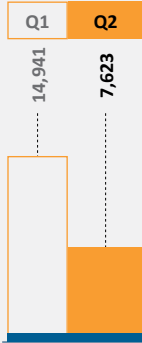
1. تغطية ثابتة ب 80% من تكلفة النقل

2. بحد أقصى 800 ريال شهرياً

3. مدة الدعم: 12 شهراً

**11,611** مستفيدة في الربع الثاني من عام 2019م

## برنامج تسعة أعشار



هي مبادرة وطنية رائدة، أطلقها صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)، وتعمل تحت مظلة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية تهدف هذه المبادرة لدفع عجلة نمو الأعمال من خلال دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتأخذ زمام المبادرة في تعزيز نمو الاقتصاد الوطني سواء كنت رائد أعمال، أو صاحب منشأة صغيرة ومتوسطة.

**7,623** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

### الوصول للمنافسات (فرصة)

خدمة إلكترونية توّفر لمنشآت الأعمال إمكانية المنافسة على أوامر الشراء المباشر والتي تطرحها الشركات الحكومية والجهات الكبرى في القطاع الخاص.

### مسرّعة الأعمال الناشئة (كنف)

هي حاضنة لرواد الأعمال خلال المراحل الأولى من بدء مشاريعهم حتى الانطلاق بمشروعك إلى السوق، لتساعدكم في إمتلاك منتج أو خدمة جاهزة لتقديمها للمستثمرين وعرضها في السوق.

### الوصول إلى السوق (تُجار)

منصة تجارة إلكترونية تمكّن رواد الأعمال من تنسيق عمليات البيع والدفع والتوصيل وغيرها، دون قلق حيال البنية التقنية اللازمة لتحقيق ذلك. كما تسمح للأسر المنتجة ببيع منتجاتها في أكشاك عصرية لدى كبرى شركات المملكة، حيث تم إنشاء أكشاك التي تمكن الأسر من الاستثمار فيها بعدد 4 أكشاك خلال الربع الثاني من عام 2019م.

### العمل الحر (بحر)

منصة للعمل الحر هي منصة تقنية متكاملة تعمل على الربط بين أصحاب الأعمال والمستقلين المحترفين لخلق تأثير اقتصادي واجتماعي بشكل سهل وسريع وأمن.

## تطبيقاتي (أبواب)

مجموعة من الخدمات والتطبيقات المفيدة للشركات في جميع مراحلها، مختارة بعناية ومرتبطة بناءً على شخصية الزائر حسب احتياجاته.

## رحلة رواد الأعمال (أطوار)

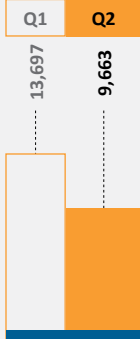
منصة توفر خطوات مبسطة ومصادر موثوقة لكل مرحلة من مراحل المشروع من الفكرة إلى الإطلاق.

## الوصول إلى المعلومات (زاد)

إمداد الشركات الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال ببيانات ومعلومات تساعدهم في اتخاذ القرارات المهمة لأعمالهم.

## برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سُبل)

منصة إلكترونية للتثقيف والإرشاد المهني على شبكة الإنترنت تركز عليها أنشطة التثقيف والإرشاد المهني لجميع الشرائح المستهدفة، بالإضافة إلى أنها توفر معلومات ومحتوى تفاعلي ومحتوى مرئي عن سوق العمل مدعمة باختبارات قياس الميول الوظيفي. حيث تهدف إلى توفير بيئة إلكترونية تفاعلية تهتم بالتثقيف والإرشاد المهني مع الشرائح المستهدفة وتمكين الفئات المستهدفة من الاختيار الفعال لمسارات التعليم والعمل، وتطوير أدوات تساعد على تحديد الميول ومطابقتها مع المسارات الوظيفية، حيث بلغ عدد زوار المنصة:



**9,663** مستفيد في الربع الثاني من عام 2019م

# التميز المؤسسي للصندوق

يهدف إلى تطوير النظم والعمليات الداخلية في الصندوق التي تؤدي إلى تحسين تقديم عروضه وخدماته إلى جميع المستفيدين وأصحاب المصلحة، والسعي إلى تحقيق رضا جميع الأطراف ذات العلاقة بالصندوق وبسوق العمل، كونه الجهة الرائدة للتنمية والأستثمار في العنصر البشري في المملكة.



## التميز في خدمة العملاء

يولي صندوق تنمية الموارد البشرية أهمية عالية لرضا العملاء. حيث يلتزم بقياس مدى رضاهم عن الخدمات والبرامج المقدمة من خلال معايير تم وضعها لقياس مدى الأثر على عملائه بالإضافة إلى الرد على الاستفسارات والشكاوى المقدمة.

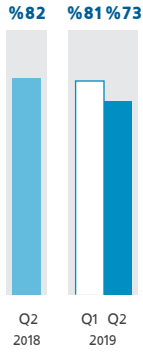
### قياس مستوى رضا العملاء

هو عبارة عن قياس مستوى الرضا عن طريق الاستبيانات الشهرية والربعية ودراساتها وتصعيد المقترحات والشكاوى لاتخاذ خطط وإجراءات تصحيحية لتحسين مستوى الخدمة ورفع مستوى الرضا العام.

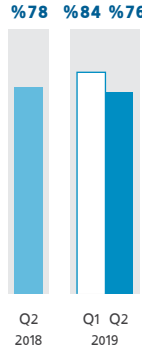
**77%** في الربع الثاني من عام 2018م

**73%** في الربع الثاني من عام 2019م

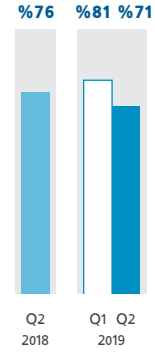
#### من تم توظيفهم



#### أصحاب العمل



#### الباحثون عن عمل



### قنوات الصندوق



قنوات التواصل الاجتماعي

مراكز الاتصال

الفروع

### برامج الصندوق



## مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

يوفر الصندوق مركز اتصال موحد (920020301) وذلك للرد على استفسارات ومتطلبات العملاء المتعلقة بكافة برامج الصندوق واتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل فوري ومباشر على طلباتهم سعياً للرفي بمستوى الخدمة، حيث استقبل خلال الربع من الثاني 2019م عدد (222,037) اتصالاً وعدد (133,159) رسالة نصية.

### عدد الرسائل النصية



Q2 2018	Q1 2019	Q2 2019
153,393	186,343	<b>133,159</b>

### عدد الاتصالات



Q2 2018	Q1 2019	Q2 2019
486,946	420,022	<b>222,037</b>

### معدل وقت المعالجة



Q2 2018	Q1 2019	Q2 2019
14 يوم	14 يوم	<b>18.6 يوم</b>

### نسبة الشكاوى التي تم حلها



Q2 2018	Q1 2019	Q2 2019
%83	%94.0	<b>%99.8</b>

## الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية ([www.hrdf.org.sa](http://www.hrdf.org.sa)) هو أحد الوسائل الرئيسية للتواصل مع عملائه وعرض خدماته وبرامجه. كما يعرض الموقع مختصر عن "هدف" وعن أبرز الخدمات المقدمة والأنشطة والفعاليات وقنوات التواصل المباشرة مع العميل.

### عدد المشاهدة



Q2 2018	Q1 2019	Q2 2019
1,646,750	1,572,865	<b>1,303,188</b>

### عدد الزوار



Q2 2018	Q1 2019	Q2 2019
413,673	446,712	<b>371,457</b>

## المرصد الوطني للعمل

يهدف المرصد الوطني للعمل إلى المساهمة في دعم اتخاذ القرارات وتطوير البرامج من خلال البيانات الدقيقة، والمؤشرات، والتقارير، والدراسات، واتخاذ قرارات مبنية على البراهين تعكس واقع سوق العمل.

### مؤشرات سوق العمل السعودي

قام المرصد الوطني للعمل ببناء عدة مؤشرات تعكس حال سوق العمل السعودي بعد دراستها وصياغة معادلاتها والتأكد من جودة بياناتها. وتم وضع هوية لكل مؤشر يشمل التعريف ومصدر البيانات والصيغ الرياضية ودورية الإصدار. وبالتعاون مع الهيئة العامة للإحصاء تم الاتفاق على اعتماد نشر عدد من المؤشرات لسوق العمل السعودي والتي سيتم مشاركتها مع متخذي القرار في منظومة العمل ونشرها على بوابة المرصد، وتنقسم المؤشرات إلى أربع مجموعات رئيسية:

- مؤشرات المشتركين في التأمينات الاجتماعية في القطاع الخاص
- مؤشرات الحراك والاستقرار الوظيفي في التأمينات الاجتماعية
- مؤشرات توظيف الخريجين
- مؤشرات المنشآت الخاضعة لبرنامج نطاقات

### لوحات البيانات

بناء لوحات معلومات تتضمن معلومات عن سوق العمل وعرض المؤشرات التي تم بناؤها على لوحات معلومات تحدث بشكل آلي، ومن هذه اللوحات التالي:

- لوحة مؤشرات برامج دعم التدريب.
- لوحة مؤشرات برامج دعم التوظيف.
- لوحة مؤشرات البوابة الوطنية للعمل.
- لوحة مؤشرات برنامج حافز.
- لوحة مؤشرات شاملة لأنظمة الصندوق.
- لوحة مؤشرات عامة لسوق العمل
- لوحة مؤشرات نطاقات

## دراسات قطاعية لسوق العمل

إيجاد الحلول الفعالة القابلة للتطبيق لتوطين الوظائف عبر إجراء الدراسات والمسوحات الموجهة للقطاعات الاقتصادية الواعدة القادرة على خلق فرص وظيفية مناسبة للمواطنين، واقتراح البرامج والمبادرات التي تساهم في توطينها من خلال منهجية موحدة تعتمد بشكل أساسي على الشراكة بين شركاء العمل من القطاعات الحكومية والخاصة وقطاع التعليم والتدريب.

## التعاون والشراكة البحثية

العمل على برنامج بحثي مع كلية كينيدي للإدارة الحكومية في جامعة هارفارد، ويهدف هذا التعاون إلى تعزيز العمل البحثي التطبيقي في بناء برامج وسياسات سوق العمل القائمة على البرامج وتحديد آليات التدخل المناسبة لتطوير هذه البرامج والسياسات.

## التقارير والدراسات التحليلية

تقارير دورية تعكس متغيرات سوق العمل وتفصيلية على مستوى القطاعات والمناطق، بالإضافة إلى تقارير إحصائية حسب الطلب لمتخذي القرار في منظومة العمل.

## بوابة المرصد الوطني للعمل: NLO.sa

تطوير بوابة المرصد الوطني للعمل بحيث تعكس دور المرصد وتمكن المستخدمين من الوصول إلى أبرز الخدمات والمنتجات التي يقدمها المرصد الوطني من لوحات ومؤشرات تفاعلية خاصة بسوق العمل، باقة متنوعة من الدراسات المتخصصة ذات الابعاد المختلفة بالإضافة إلى تقارير تحليلية في مواضيع ذات ارتباط مباشر بسوق العمل.

## المبادرات المعرفية: ساعة المعرفة

مبادرة تهدف إلى نقل المعرفة الضمنية والصريحة بين الموظفين في الصندوق تهدف إلى رفع مستوى مشاركة المعرفة وتبادل الخبرات لتعزيز قيمة التعلم. حيث بلغ عدد الساعات المنعقدة خلال الربع الثاني من عام 2019م عدد 92 ساعة معرفة.

## أبرز الفعاليات والمشاركات

يقوم الصندوق بتنظيم و المشاركة في العديد من الفعاليات المنفذة سواءً داخل المملكة أو خارجها، ومن أبرز مشاركاته خلال الربع الثاني من عام 2019م، هي على النحو التالي:

### إضافة ثلاث مؤشرات للعاملين والمنشآت في القطاع الخاص

أضاف المرصد الوطني للعمل بالصندوق ثلاث مؤشرات في سوق العمل السعودي، حيث تتضمن المؤشرات المشتركين في التأمينات الاجتماعية في القطاع الخاص، والمشاركين على رأس العمل في التأمينات الاجتماعية، ونسبة التغير في عدد المشتركين في التأمينات الاجتماعية في القطاع الخاص، والتوزيع النسبي لهم حسب النشاط الاقتصادي، والمشاركين السعوديين الجدد والمستبشرين منهم بحسب أسباب ترك العمل.

### إطلاق أكاديمية "هدف" للقيادة

دشن معالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية رئيس مجلس إدارة الصندوق أكاديمية هدف للقيادة، التي تهدف إلى تطوير قيادات المستقبل من منسوبي منشآت القطاع الخاص بالمملكة دعماً وتأكيداً لتحقيق رؤية المملكة 2030 والتوطين النوعي المتميز لقيادات لها القدرة على التخطيط والإبداع والابتكار، كما أنها تهدف إلى إكساب المشاركين العديد من المعلومات والتقنيات والكفايات لمطالبات سوق العمل وتحقيق الاستثمار البشري الأمثل للمؤسسات الوطنية.



### تنظيم ورشة عمل مع جامعة الأميرة نورة

في إطار حرص الصندوق وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن على تنفيذ بنود الاتفاقية الموقعة بينهما لدعم توظيف خريجات الجامعة والطالبات المتوقع تخرجهن وزيادة قدرتهن التنافسية في سوق العمل ورفع نسبة التوظيف.



حيث تناولت الورشة التعريف ببرامج الصندوق ومبادراته، وكيفية الاستفادة خريجات الجامعة من تلك البرامج والمبادرات المقدمة لهن، مع تسليط الضوء على أبرزها مثل التدريب على رأس العمل (تمهير) وبرنامج الشهادات المهنية الاحترافية، ومنصة التدريب الإلكتروني (دروب)، وبوابة التثقيف والإرشاد المهني (سبل)، والبوابة الوطنية للعمل (طاقات).

## عقد ورشة عمل لمناقشة احتياجات البرامج التدريبية في برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات



سعيًا من الصندوق لتصميم وتطوير برامج دعم تواكب تطورات أصحاب العمل وموظفيهم وتلبي احتياجاتهم الوظيفية والتدريبية، تم تنظيم ورشة عمل بعنوان "آلية التدريب في برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات" في مقر الصندوق بمشاركة الجهات التدريبية، حيث تم استعراض آليات الدعم للبرنامج، ونتائج دراسة مسح البرامج التدريبية ومجالاتها وتوزيعها على مستوى مناطق المملكة، وذلك بهدف تحسين ورفع مستوى البرامج التدريبية للمستفيدين منها.

## عقد ورشة عمل بعنوان "توطين مهنة المحاسبة"

عقد الصندوق ومجلس الغرف السعودية بالتعاون والتنسيق مع المركز الوطني للمنشآت العائلية، ورشة عمل "توطين مهنة المحاسبة" في مقر المجلس بالرياض، والتي تهدف إلى التعريف بالخدمات التي يقدمها الصندوق من خلال دعم برامج التدريب والتوظيف والتمكين، للإسهام في تحقيق متطلبات واحتياجات منشآت القطاع الخاص من القوى العاملة الوطنية المؤهلة والمنتجة والمستقرة.

## تنظيم ملتقى تمهيري الثاني

نظم الصندوق ملتقى تمهيري الثاني والذي يهدف إلى ربط الفرص التدريبية لدى الجهات والشركات بالأفراد المؤهلين لتيسير عمليات المقابلات الشخصية، ورفع مستوى استفادتهم من التدريب أثناء فترة تدريبهم لدى تلك الجهات، لتحسين وتطوير المتدربين في البرنامج، حيث يتم تقديم الإرشاد المهني للمؤهلين وتوجيههم للفرص المتاحة والمناسبة لهم، وكذلك تقديم ورش عمل تعريفية عن البرنامج وأهميته.

## توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة تقويم التعليم والتدريب



أبرم الصندوق مذكرة تفاهم مع هيئة تقويم التعليم والتدريب والتي تهدف إلى تطوير آليات الصندوق في جودة التدريب والتقييم، وكذلك في دعم جهوده في تدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية في منشآت القطاع الخاص، من خلال برامج مختلفة تحقق أعلى درجات الكفاءة لخدمات وبرامج دعم التدريب والتوظيف وقياسها وتقويمها، وتنص المذكرة على اعتماد وتقويم الجهات التدريبية المشاركة في تنفيذ برامج الدعم (الاعتماد المؤسسي، والاعتماد البرامجي)، وتقويم وقياس مخرجات البرامج التدريبية ومدى أثر التدريب على المتدربين، وتصميم وقياس البرامج التدريبية الإلكترونية ومدى أثرها على المتدربين، وتصميم نموذج عمل لقياس العائد من الاستثمار في التدريب، وإعداد وتأهيل منسوبي الصندوق ومنحهم اعتماد المركز الوطني للتقويم والاعتماد التقني والمهني (مقيم معتمد)، كما تضمنت تقديم دورات تدريبية في مجال التقويم والجودة لمنسوبي الصندوق، والاستفادة من خبرات وتجربة المركز في تقديم خدمات تقويم برامج التدريب التي يقدمها الصندوق، وعقد شراكة مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد التقني والمهني لتقديم خدمات التقويم وفق خطة يتفق عليها الطرفان.

## ملخص لبرامج صندوق تنمية الموارد البشرية

### قنوات دعم توظيف وتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص

المنطقة	من توظف من خلال طاقات		عدد من توظف من خلال مراكز التأهيل والتوظيف		مراكز التوظيف عن بعد	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
الرياض	124	146	232	1,133	1,187	-
مكة المكرمة	72	76	763	1,270	1,776	-
المدينة المنورة	24	22	308	715	259	-
المنطقة الشرقية	99	122	221	1,375	1,236	-
القصيم	12	6	114	148	-	-
حائل	4	6	52	133	-	-
تبوك	2	9	99	253	-	-
الجوف	2	2	70	185	-	-
الحدود الشمالية	2	1	78	87	-	-
عسير	22	22	108	152	263	-
جازان	36	40	189	261	205	-
نجران	7	12	49	262	148	-
الباحة	2	6	13	102	114	-
أخرى	21	29	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>429</b>	<b>499</b>	<b>2,296</b>	<b>6,076</b>	<b>4,855</b>	<b>233</b>

### برامج دعم التمكين والإبداع

المنطقة	برنامج فترة		برنامج وصول		برنامج تسعة اعشار		برنامج سيل	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
الرياض	44	-	4,950	-	-	-	-	-
مكة المكرمة	32	-	3,448	-	-	-	-	-
المدينة المنورة	9	-	758	-	-	-	-	-
المنطقة الشرقية	46	-	1,683	-	-	-	-	-
القصيم	-	-	189	-	-	-	-	-
حائل	-	-	111	-	-	-	-	-
تبوك	-	-	204	-	-	-	-	-
الجوف	-	-	2	-	-	-	-	-
الحدود الشمالية	-	-	5	-	-	-	-	-
عسير	1	-	186	-	-	-	-	-
جازان	-	-	70	-	-	-	-	-
نجران	-	-	1	-	-	-	-	-
الباحة	4	-	4	-	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>136</b>	<b>-</b>	<b>11,611</b>	<b>-</b>	<b>7,623</b>	<b>-</b>	<b>9,663</b>	<b>-</b>

## برامج دعم التوظيف

المنطقة	برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات		برنامج حافز البحث عن عمل		برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل		من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز		برنامج دعم نمو التوظيفين بالمفتحات-دوام كامل		برنامج دعم العمل الجزئي		برنامج دعم العمل الحر	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
الرياض	6	14	32,594	5,280	1,938	37,183	2,214	926	2,239	2,653	51	53	8	6
مكة المكرمة	8	6	28,310	8,355	2,977	30,349	1,474	1,272	609	775	11	29	-	-
المنطقة الشرقية	-	1	11,344	4,614	2,092	11,557	400	507	71	86	2	1	-	-
المنطقة الشرقية	5	9	20,587	3,267	1,431	22,679	1,224	749	318	860	7	6	-	-
القصيم	-	-	8,142	2,157	661	7,781	196	207	21	66	-	1	-	-
حائل	2	-	4,202	1,513	577	3,870	88	128	17	27	-	2	-	-
تبوك	1	-	5,938	2,128	889	5,870	140	175	27	28	-	3	-	-
الجوف	-	-	2,898	1,516	712	2,751	57	103	15	11	-	-	-	-
الحدود الشمالية	-	-	1,995	791	343	1,993	44	70	1	1	-	-	-	-
عسير	-	-	13,218	4,680	1,700	12,138	283	396	68	44	2	2	-	-
جازان	2	1	8,217	4,142	1,598	7,693	180	336	54	44	2	1	-	-
نجران	-	-	2,807	604	217	3,409	83	99	40	96	3	5	-	-
الباحة	-	2	2,179	568	174	2,395	30	60	15	19	-	-	-	-
أخرى	8	9	61	21	2	20	6	5	-	-	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>142,492</b>	<b>39,636</b>	<b>15,311</b>	<b>149,688</b>	<b>6,419</b>	<b>5,033</b>	<b>3,495</b>	<b>4,710</b>	<b>78</b>	<b>103</b>	<b>8</b>	<b>6</b>

## برامج دعم التدريب

المنطقة	برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف-خارج المنشأة		برنامج التدريب في المعاهد الغير ربحية		مشروع سايك الوطني لسعودة وظائف المقاولين		برنامج تدريب خري الجامعات السعودية والمتبعين على رأس العمل (تمهير)		برنامج إعادة تأهيل جملة الدبلوماسيات الصحية-وزارة الصحة	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
الرياض	916	359	-	219	-	-	328	143	111	215
مكة المكرمة	-	-	-	676	-	-	107	46	145	662
المنطقة الشرقية	-	-	-	-	-	-	19	24	293	142
المنطقة الشرقية	1	64	-	3,005	-	100	77	24	639	293
القصيم	-	-	-	138	-	-	16	3	24	423
حائل	-	-	-	-	-	-	2	-	17	54
تبوك	-	-	-	-	-	-	6	6	54	78
الجوف	-	-	-	-	-	-	6	-	23	230
الحدود الشمالية	-	-	-	67	-	-	-	-	60	14
عسير	-	-	-	-	-	-	2	9	32	153
جازان	-	-	-	109	-	-	22	127	304	329
نجران	-	-	0	-	-	-	6	18	-	228
الباحة	-	-	44	-	-	-	2	5	-	-
أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>917</b>	<b>423</b>	<b>-</b>	<b>4,258</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>273</b>	<b>1,702</b>	<b>2,821</b>



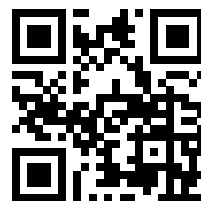
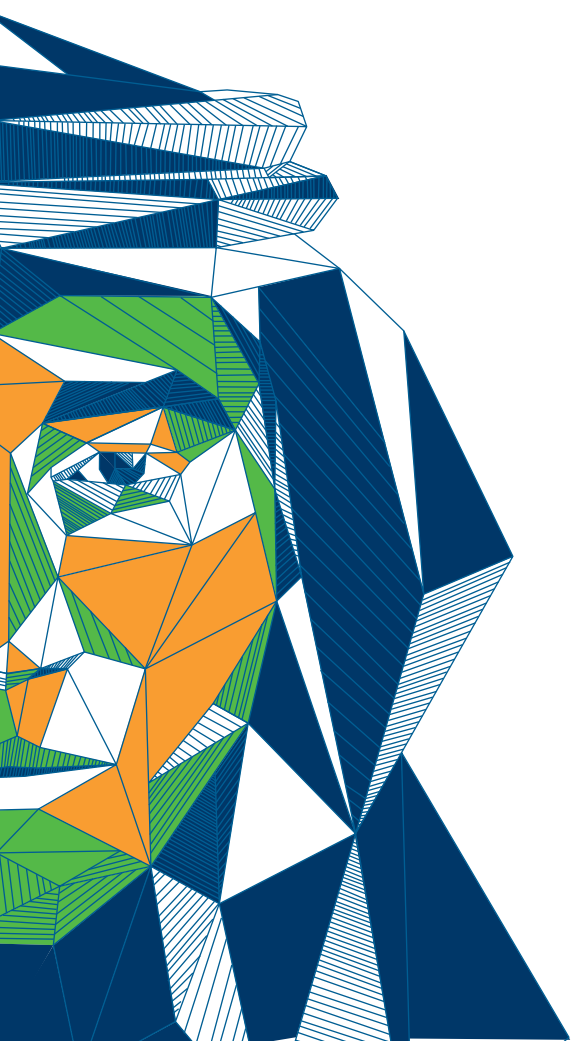
## التميز المؤسسي للصندوق

برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة		برنامج دعم عمل المرأة (تأهيلات المحلات والمصانع)		برنامج دعم أجر أيام عميل الكلي		برنامج دعم المعلمين و المعلمات في المدارس الأهلية		برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)		الدعم الإضافي للأجور		برنامج دعم التوظيف المباشر		برنامج العمل عن بعد	
إناث	ذكور	المحلات	المصانع	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
94	131	2,152	894	-	8	5,348	1,132	44	62	166	559	1,766	1,937	1	-
141	135	1,779	1,366	1	17	2,873	1,007	18	44	86	240	777	1,073	-	-
80	208	32	22	-	2	805	188	4	13	25	52	235	235	-	-
109	73	729	56	-	4	1,484	373	20	39	107	238	964	1,433	8	-
26	243	24	179	-	1	407	109	-	1	5	36	18	314	-	-
176	306	32	-	-	-	128	61	3	19	6	26	17	173	-	-
40	66	7	98	-	-	320	181	3	2	-	5	67	64	-	-
132	183	9	-	-	1	144	129	11	7	-	-	49	59	-	-
65	78	1	-	-	-	45	34	8	11	-	6	29	90	-	-
43	158	78	5	-	1	372	134	6	1	6	25	43	175	-	-
69	221	77	-	-	-	224	86	5	12	1	3	278	318	-	-
40	118	90	-	-	-	75	46	9	3	-	1	88	128	-	-
51	113	29	-	-	-	21	8	-	3	-	3	10	72	-	-
52	1	4	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,118	2,034	5,043	2,650	1	34	12,246	3,488	131	217	402	1,194	4,341	6,071	9	-

برنامج توظيف منافذ البيع		برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز		برنامج الشهادات المهنية الاحترافية		برنامج الشهادات المهنية الاحترافية		مكملي الدورات في دروب		المسجلين في دروب		برنامج إعادة تأهيل خريجات كليات العلوم للعمل في القطاع الصحي	
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
-	-	-	-	115	33	168	274	8,910	4,992	50,032	7,590	83	-
17	14	-	-	39	17	88	91	6,669	4,035	40,065	8,617	76	-
-	-	-	-	-	-	23	14	1,923	1,377	13,640	4,244	-	-
-	-	-	-	1	-	62	43	4,630	2,640	30,011	4,229	40	-
-	-	-	-	9	36	43	10	1,213	750	11,117	1,921	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	526	299	4,971	1,295	-	-
-	-	-	-	6	-	14	9	943	549	7,325	1,798	-	-
-	-	-	-	-	-	1	3	345	298	3,196	1,086	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2	297	213	2,293	677	-	-
-	25	-	-	-	-	22	24	1,761	1,072	15,888	3,697	-	-
-	-	-	-	-	-	-	4	469	265	3,617	653	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	1,076	1,006	9,659	3,734	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-	388	221	3,452	593	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	26,001	11,848	293,985	61,586	-	-
17	39	-	-	170	86	422	476	55,151	29,565	489,251	101,720	199	-







[hrdf.org.sa](http://hrdf.org.sa)